

Nombre

**SERYES (Servicios y Estudios de Seguros, Correduría de Seguros, S.A.)**

NIF

**A78513181**

Dirección

**Avda. del Mediterraneo nº 23**

Código postal

**28007**

Localidad

**Madrid**

Forma jurídica

**Sociedad anónima**

Sector

**Consultorías**

## Datos generales

### Miembros de la organización (una persona se puede contabilizar solamente en uno de los campos, nunca por duplicado)

q0101	Número de personas socias no trabajadoras (pueden ser socios de todo tipo)	1 mujeres 6 hombres 0 otras 7 TOTAL
q0102	Numero de organizaciones socias/patronas	11
q0103	Personas que participan en representación de las organizaciones socias/patronas	5 mujeres 6 hombres 0 otras 11 TOTAL
q0105	Número de personas trabajadoras socias	3 mujeres 4 hombres 0 otras 7 TOTAL
q0106	Número de personas trabajadoras no socias	1 mujeres 0 hombres 0 otras 1 TOTAL
q0108	Número de personas en formación y/o prácticas, o bien en condición de becarias	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q0110	Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL

ind251 **Número de organizaciones socias**

**11**

Año anterior

**10**

## Centros de trabajo

q0201 Número de centros de trabajo de la organización	1
---	---

## Economía y política de lucro

q10A **¿Cuáles son los hitos más destacables respecto al funcionamiento económico durante el último ejercicio?**

Se trata del ejercicio económico más positivo de toda la historia de Seryes

### Plantilla media

q1101 Nº total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas

3,5 mujeres
4 hombres
0 otras
7,5 TOTAL

ind4 **Plantilla Media Equivalente (PME)**

**7,5**

Año anterior

**7,5**

### Información económica

q1102 Sumatorio del salario bruto anual de todas las personas trabajadoras de la entidad en el último ejercicio (desagregado por sexo)

87.720,86 mujeres
106.016,78 hombres
0 otras
193.737,64 TOTAL

q1107 Sumatorio de las retribuciones no pagadas por la empresa/entidad por motivo de baja o permiso (desagregado por sexo)

0 mujeres
0 hombres
0 otras
0 TOTAL

q1201 Importe total anual de los gastos -en €-

595.308,95 €

q1202 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-

167.685,43 €

q1206 Importe total anual destinado al coste de personal -en €-

358.727,77 €

q1203 Importe total anual de ingresos -en €-

745.790,65 €

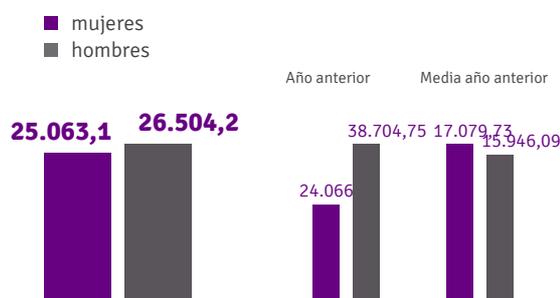
q1204 Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-

737.317,86 €

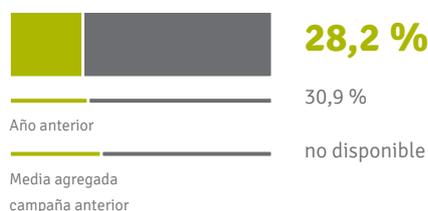
q1205 Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización/proyecto -en €-

0 €

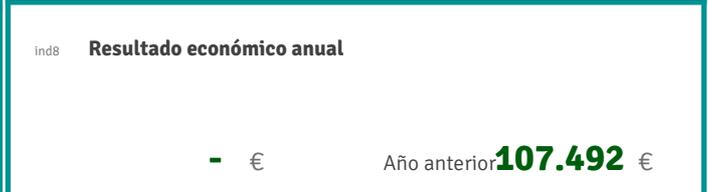
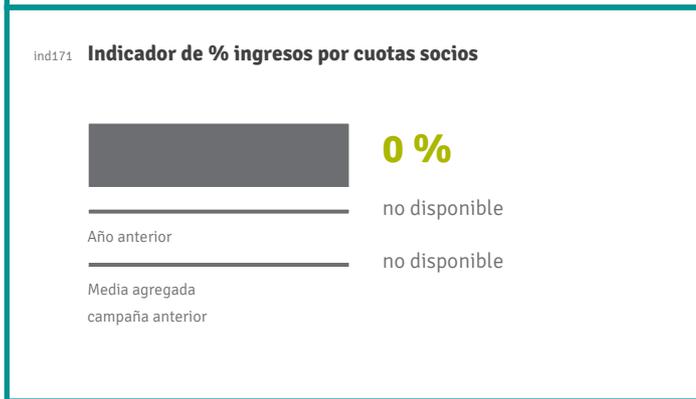
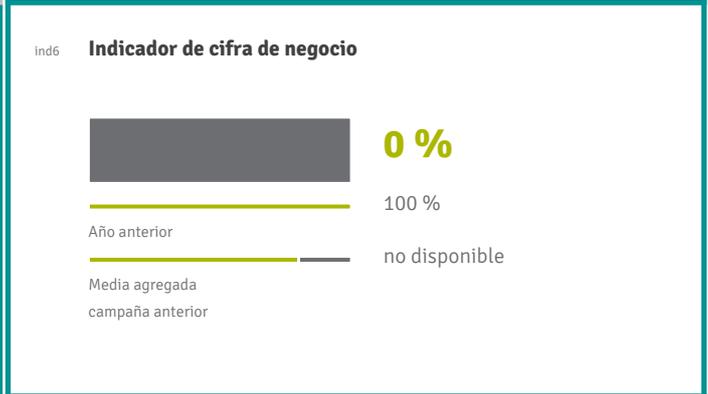
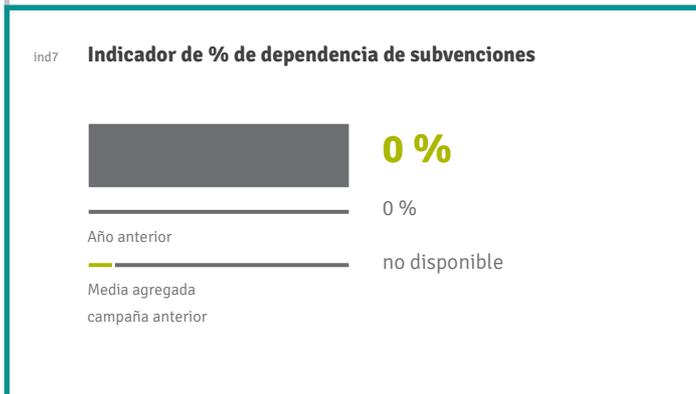
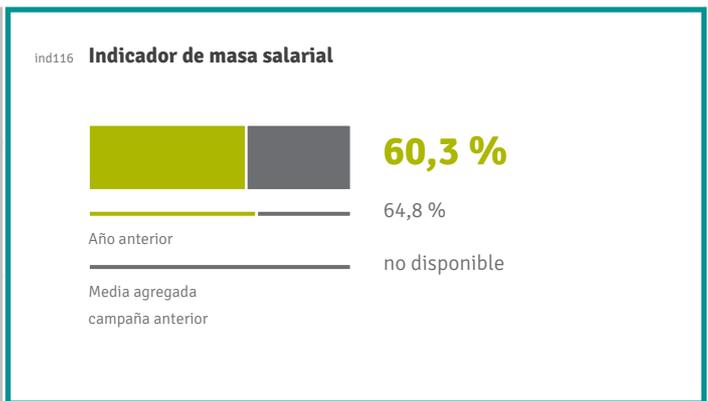
ind114 **Salario medio del ejercicio desagregado por sexo**



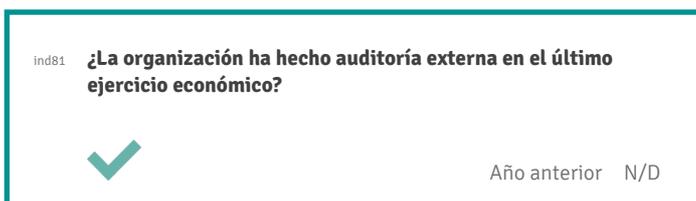
ind5 **Indicador del volumen de compras sobre gastos**



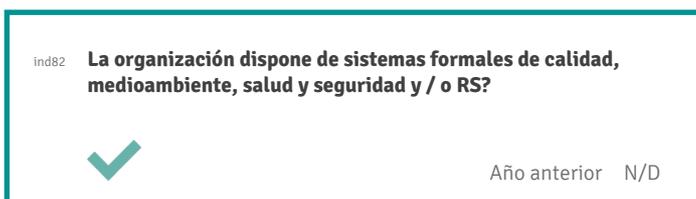
q1208	Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por entidades de financiación -en €-	0 €
q1212	Ingresos-Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por donaciones y/o crowdfunding-en €-	0 €
q1211	Ingresos- Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por cuotas socios -en €-	0 €



## Seguimiento contable



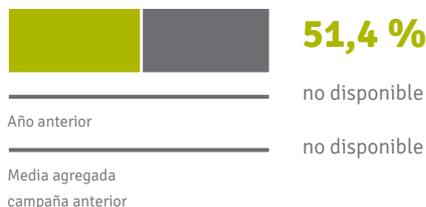
## Sistemas de certificación



## Política de lucro

q1404	Cantidad de excedentes económicos obtenidos al cierre del ejercicio	150.482,38 €
q1410	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)	73.082,38 €
q1405	Cantidad de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias	77.400 €
q1406	Cantidad de excedentes económicos dedicados a compensación de pérdidas	0 €
q1407	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Educación / formación interna	0 €
q1408	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Causas sociales y solidarias	0 €
q1409	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Inversiones financieras en entidades financieras de la ES (Coop57, Fiare y/o Triodos)	0 €
q1411	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Otras	0 €

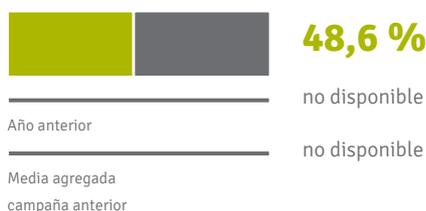
### ind256 % de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias respecto al total



### ind257 % de excedentes económicos repartidos dedicados a compensación de pérdidas respecto al total



### ind258 % de excedentes económicos repartidos dedicados a reservas respecto al total



### ind172 Beneficios económicos de la entidad repercuten directamente en las personas consumidoras/usuarios



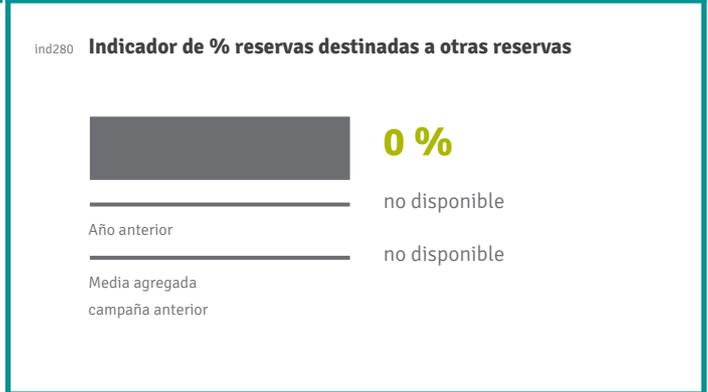
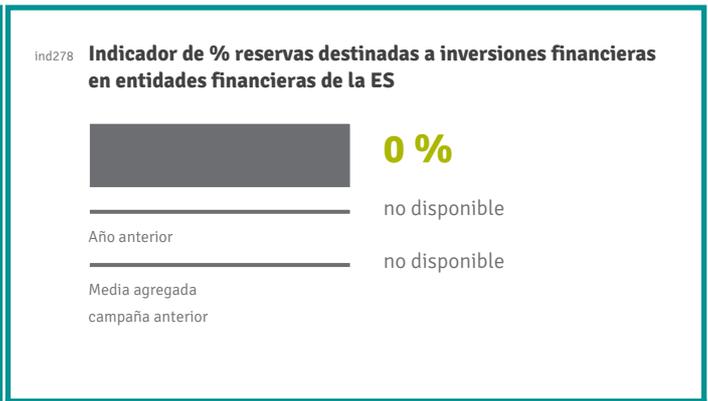
Año anterior N/D

### ind277 Indicador de % reservas destinadas a causas sociales y solidarias

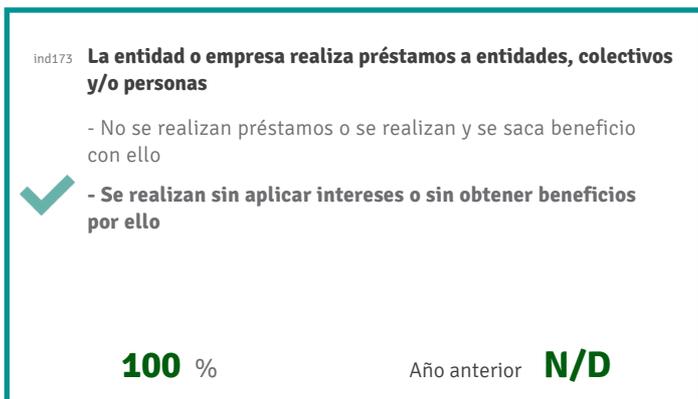


### ind276 Indicador de % reservas destinadas a educación/formación





## Política financiera a terceros



## Equidad y democracia

q20A **¿Cuál es vuestro compromiso en cuanto a democracia y equidad?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

Reuniones quincenales con definición de objetivos, estrategias y control de presupuesto, con todos los grupos de trabajo

ind174 **Grado de cooperativización**



no disponible

Año anterior

no disponible

Media agregada

campana anterior

ind175 **¿Se han aplicado acciones positivas para fomentar la diversidad en la entidad?**



Año anterior N/D

## Participación

q2101 Número de personas que han participado en la elaboración del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)

2 mujeres  
3 hombres  
0 otras  
5 TOTAL

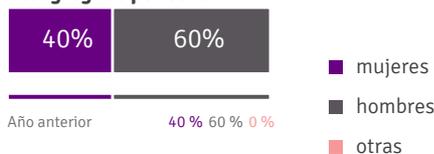
q2102 Número de personas que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)

2 mujeres  
3 hombres  
0 otras  
5 TOTAL

q2110 Número de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)

2 mujeres  
3 hombres  
0 otras  
5 TOTAL

ind10 **Indicador de % de personas que han participado en la elaboración del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por sexo**



ind12 **Indicador de % de persona que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por género**

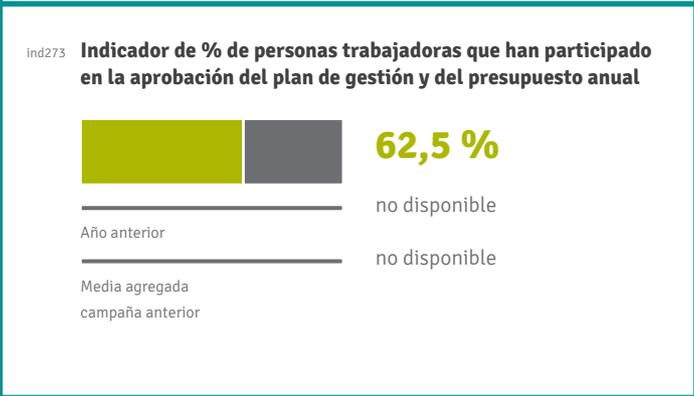
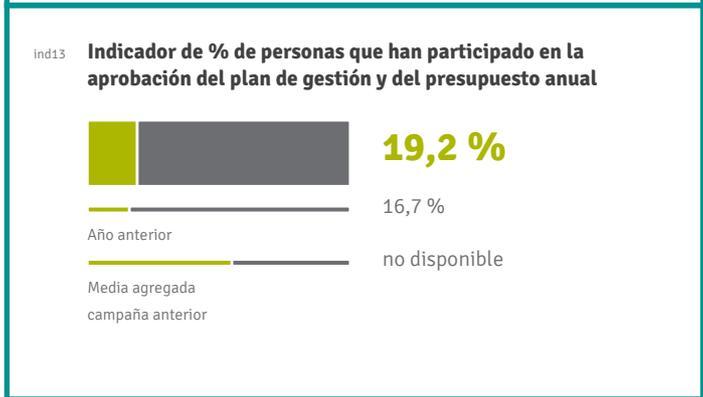




ind179 **¿La entidad incorpora metodologías de participación para que todas las personas se comuniquen en igualdad de condiciones?**

✓ - No  
**- A nivel puntual, o de manera informal**  
 - Existen estructuras y/o canales formales y regularizados

**50 %** Año anterior **N/D**



ind259 **Indicador del numero total de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto**

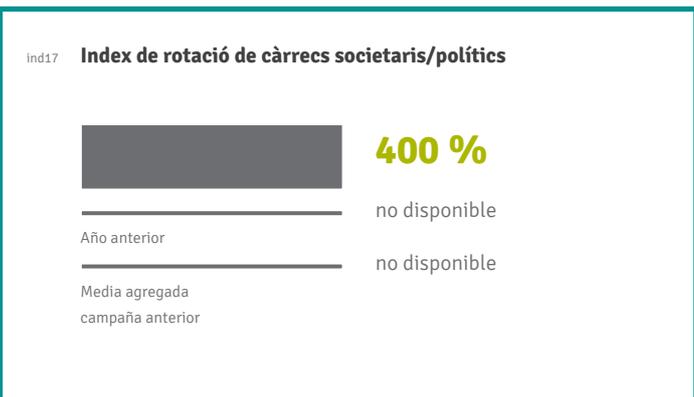
**5** Año anterior **N/D**

ind180 **En materia de igualdad, la entidad**  
 - Dispone de un Plan de Igualdad  
 ✓ **- Tomamos medidas de manera informal**  
 - No hemos incorporado medidas específicas  
 - Nuestra entidad no es mixta

**1,01 %** Año anterior **N/D**

## Rotación de cargos

q2301 ¿Cuántos cargos societarios/políticos han rotado en los últimos cuatro años? 4



ind182 **Distribución o rotación de forma equitativa las responsabilidades y tareas públicas**

- Nunca
- ✓ - De manera puntual
- De forma habitual

**50 %** Año anterior **N/D**

ind183 **Distribución o rotación de forma equitativa las responsabilidades y tareas en los cuidados**

- Nunca
- De manera puntual
- ✓ - De forma habitual

**100 %** Año anterior **N/D**

## Cargos de responsabilidad

q3201	Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización desgregado por sexo	1 mujeres 2 hombres 0 otras 3 TOTAL
q3202	Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización desgregado por sexo	0 mujeres 1 hombres 0 otras 1 TOTAL

ind21 **Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de personas trabajadoras**

**37,5 %**

37,5 %

Año anterior no disponible

Media agregada campaña anterior

ind24 **Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de personas trabajadoras**

**12,5 %**

12,5 %

Año anterior no disponible

Media agregada campaña anterior

ind20 **Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de miembros de la organización desgregado por sexo**

**33%** **66%**

Año anterior 33 % 66 % 0 %

- mujeres
- hombres
- otras

ind22 **Índice de personas de la organización por cargo de responsabilidad**

**8,67** Año anterior **N/D**

ind23 **Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de miembros de la organización desgregado por sexo**

**100%**

Año anterior 0 % 100 % 0 %

- mujeres
- hombres
- otras

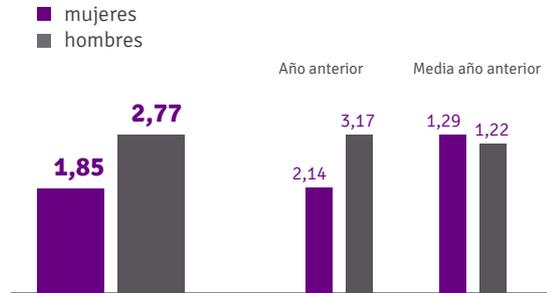
ind25 **Índice de personas de la organización por cargo societario / político**

**26** Año anterior **N/D**

## Igualdad salarial

q3301	Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada) - en €	23,69 mujeres 35,54 hombres 0 otras 59,23 TOTAL
q3302	Retribución más baja (en precio bruto por hora trabajada) - en €	12,81 mujeres 12,81 hombres 0 otras 25,62 TOTAL

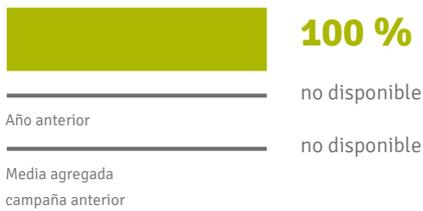
ind26 Índice de Banda Salarial desagregado por sexo



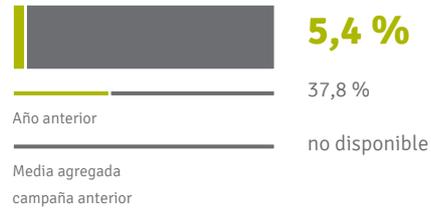
ind27 Índice de Banda Salarial

**2,77** Año anterior **3,17**

ind272 Brecha salarial entre hombres y otras identidades



ind97 Brecha salarial entre hombres y mujeres



## Transparencia

ind58 Los salarios y las demás remuneraciones ¿son públicos para las personas trabajadoras?



ind181 ¿Las normas de funcionamiento interno son conocidas y accesibles por todas las personas trabajadoras?



ind14 Hemos publicado en la web los datos/resultados de la Auditoría/Balance Social del último ejercicio

- ✓ - Lo hemos publicado/difundido tanto hacia afuera como hacia las personas de la entidad.
- Lo hemos difundido entre las personas de la entidad.
- No lo hemos publicado.
- No lo hemos publicado porque es el primer año que hacemos el BS/AS.

**100 %** Año anterior **50%**

ind152

**Indicador de selección múltiple sobre la información pública disponible**

- Datos críticos fundamentales
- **Balance económico / presupuesto**
- **Plan de comunicación**
- **Plan de trabajo anual / memoria**
- **Normas y procedimientos internos**
- Código ético / estatutos
- Actas de reuniones (asamblea, comisiones, etc)
- Otros

**57,14** %Año anterior **N/D****Diversidad**

q3107	Número de personas trabajadoras trans	0
q3108	Número de personas trabajadoras con diversidad funcional	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q3102	Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias	0 mujeres 1 hombres 0 otras 1 TOTAL
q3103	Número de personas trabajadoras que son racializadas	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q3101	Numero de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de exclusión social (por causas económicas y/o sociales)	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q3109	Edad media de las personas trabajadoras (desagregada por género)	37 mujeres 48 hombres 0 otras 85 TOTAL

ind178

**Media de edad**

- mujeres
- hombres

Año anterior      Media año anterior



## Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra acoso sexual

<p>ind98 <b>¿La entidad utiliza un lenguaje no sexista e inclusivo?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Normalmente no</li><li>- Se utiliza el lenguaje inclusivo en los documentos escritos</li></ul> <p> - Se utiliza el lenguaje inclusivo tanto en los documentos escritos como en el lenguaje verbal</p> <p><b>100</b> %                      Año anterior <b>100%</b></p>
<p>ind261 <b>¿La entidad dispone de un plan de igualdad vigente y de los recursos para realizar el correspondiente seguimiento y evaluación?</b></p> <p>                                      Año anterior    N/D</p>
<p>ind262 <b>¿La entidad dispone de un protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, de identidad de género o de preferencia sexual?</b></p> <p>                                      Año anterior    N/D</p>

## Sostenibilidad ambiental

q40A ¿Cuál es vuestro compromiso con el medio ambiente?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?

Consumo responsable de recursos, su reciclaje en forma eficiente.

### Consumo de energía y de agua (en oficinas)

q4202	Consumo anual de electricidad - en kwh -	16.116 kWh		
q4203	Consumo anual de gas -en kwh-	0 m3		
q4204	Consumo anual de gasóleo de calefacción - en litros -	0 litros		
q4205	Consumo anual de combustible para vehículos - en litros -	0 litros		
q4207	Consumo anual de agua - en m3 -	144 m3		
ind106	<b>Se lleva un control interno de las emisiones de CO2</b>			
		Año anterior		
ind60	<b>¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia energética?</b>			
		Año anterior		
ind32	<b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>			
	<b>19,2</b> m3	Año anterior	<b>N/D</b>	
ind34	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>			
	<b>0,84</b> toneladas	Año anterior	<b>N/D</b>	
ind28	<b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>			
	<b>6,32</b> toneladas	Año anterior	<b>N/D</b>	
ind29	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>			
	<b>0</b> toneladas	Año anterior	<b>N/D</b>	
ind30	<b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció</b>			
	<b>0</b> toneladas	Año anterior	<b>N/D</b>	
ind31	<b>Emissions de toneladas de CO2 por consumo de combustible</b>			
	<b>0</b> toneladas	Año anterior	<b>N/D</b>	
ind33	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>			
	<b>6,32</b> toneladas	Año anterior	<b>N/D</b>	
ind35	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>			
	<b>0</b> toneladas	Año anterior	<b>N/D</b>	

ind61 **¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua?**

 Año anterior 

ind62 **Contratáis todo el servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen?**

 - Sí  
 - **Contratamos una parte, no toda.**  
 - No

**N/D** Año anterior **N/D**

### Consumo de papel (en oficinas)

ind63 **¿Utilizáis papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria?**

 Año anterior 

### Prevención y recogida selectiva de residuos

ind185 **Reciclaje agrupado por %**

- Nunca o casi nunca, menos del 10% de los productos se reciclan y/o reutilizan
- Algunas veces, entre el 11% y el 40% de los productos se reciclan y/o reutilizan
-  - **A menudo, entre el 41% y el 75% de los productos se reciclan y/o reutilizan**
- Siempre o casi siempre, más del 75% de los productos se reciclan y/o reutilizan

**66,67 %** Año anterior **N/D**

ind65 **¿Disponéis de prácticas formales de gestión de residuos?**

 Año anterior 

## Política ambiental

<p>ind184 <b>Objetivo medioambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A) Que la entidad crezca lo máximo posible dando beneficios</li><li>- B) Que la actividad de la entidad sea nuestro medio de vida, que nos ofrezca una estabilidad salarial y de volumen de trabajo, previamente definida</li><li>- C) Opción "B" y que mi servicio/producto logre cubrir una necesidad real de la sociedad y/o del medio ambiente, de un modo eficiente</li><li>✓ - D) Opción "C" y trabajar en áreas de actividad que supongan una transformación económica social y ambiental, mediante la economía social</li></ul> <p><b>100 %</b> Año anterior <b>N/D</b></p>
<p>ind59 <b>Disponéis de una política, plan de acción o sistema de gestión ambiental?</b></p> <p>✓ Año anterior ✓</p>

## Otros consumos (productos con garantía de origen sostenible)

<p>ind69 <b>A la hora de adquirir un producto, ¿se contemplan criterios de consumo responsable?</b></p> <p>✓ Año anterior ✓</p>
<p>ind67 <b>A la hora de organizar eventos, ¿se incorporan criterios ambientales en su organización?</b></p> <p>✓ Año anterior N/D</p>

## Transporte

<p>ind102 <b>¿La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte? (Videoconferencias, teletrabajo, facilita compartir coche, aparcamiento para las bicicletas,)</b></p> <p>✓ Año anterior ✗</p>
---

## Cooperación y compromiso con el entorno

q50A **¿Cuál es vuestro compromiso social y comunitario?, y ¿cuales son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

Tenemos acuerdos con distintas redes, donde a través de acuerdos comerciales, dotamos de recursos económicos a estas estructuras fundamentales como motor de cambio y transformación

## Participación en redes y movimientos sociales

q50B **Nombra las entidades, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la entidad de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)**

MERCADO SOCIAL DE MADRID, REAS MADRID, MERCADO SOCIAL DE CÓRDOBA, REAS ARAGON, MESA DE LAS FINANZAS ÉTICAS, DESATANDO IDEAS, CONSORCIO ANDALUZ DE IMPULSO SOCIAL, ISONORTE, COOPERACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO ÉTICO Y SOLIDARIO, FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS MADRID, FEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DE MADRID

ind187 **Frecuencia la entidad financia tiempo dedicado a iniciativas de transformación social**



- Al menos una vez al mes
- Al menos una vez al trimestre
- Al menos una vez al año
- Nunca

**100** %

Año anterior **N/D**

ind189 **¿La entidad contempla la accesibilidad económica a sus productos o servicios?**



Año anterior **N/D**

ind188 **¿Cómo la entidad participa y se vincula con las iniciativas del entorno?**



- Difusión (poner hojas de firmas, carteles, difusión Online, etc..)



- Formación/sensibilización (organización/participación en charlas, etc.)



- Recursos materiales y económicos (cesión de infraestructuras, material audiovisual, recursos económicos, etc.)

- No participa



Si/No

Año anterior **N/D**

## Aportaciones económicas solidarias

q5203 **Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades de finanzas éticas en el último ejercicio -en €-** 0 €

ind71 **La entidad es socia o cliente de entidades de finanzas éticas y solidarias?**

 Año anterior 

---

ind186 **¿En qué tipo de banca opera la entidad de manera habitual?**

 - **Fiare y alguna de las siguientes: Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)**

- Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)
- Alguna de las contempladas en las respuestas anteriores y otras entidades bancarias.
- Solo otras entidades bancarias
- No opera con cuentas bancarias

**100 %** Año anterior **N/D**

ind53 **Indicador de % de recursos económicos obtenidos en entidades de financiación ética sobre total d'estalvis en entitats financeres**

 **0 %**

Año anterior no disponible

Media agregada campaña anterior no disponible

## Mercado social e intercooperación

q50C	<b>Nombrar a vuestros proveedores de productos y servicios que pertenecen a los mercados sociales de las distintas redes de REAS. Indicar el nombre completo de la organización, no el acrónimo.</b>	
	MERCADO SOCIAL DE MADRID, REAS MADRID, MERCADO SOCIAL DE CÓRDOBA, REAS ARAGON, ARÇ, DESATANDO IDEAS, CONSORCIO ANDALUZ DE IMPULSO SOCIAL, ISONORTE, REAS RED DE REDES, ASOCIACION ENCUENTROS DEL SUR	
q5302	Importe de las compras de bienes y servicios a entidades del Mercado Social y/o REAS	21.113,74 €
q5304	Importe total anual de ventas de bienes y servicios a entidades de los mercados sociales de REAS -en €-	37.596,6 €
q5306	Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que NO pertenezcan al Mercado Social ni a REAS)	4.300 €
q5310	Número de trabajadores o trabajadoras que participa activamente en el MES y/o REAS	2

q5318 **Nombra aquellos productos o servicios de los que NO estéis pudiendo proveeros a través de organizaciones de la economía social y solidaria.**

PROGRAMA DE GESTION

q5321 **Indica los motivos tanto en caso de utilizar los etics como de no hacerlo**

Devolvemos un porcentaje en etics pero no lo podemos utilizar como cobro de las pólizas ya que las cias aseguradoras no lo aceptan

q5322 Número total anual de transacciones realizadas en etics 100

ind254 **% total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades del mercado social y/o REAS y a entidades de la economía social y solidaria**



Año anterior no disponible

Año anterior

Media agregada

Media agregada  
campaña anterior

ind191 **¿La entidad ha facilitado que alguna otra entidad se haya incorporado al MES/REAS en este año?**



Año anterior N/D

ind192 **Apoyáis a la difusión del MES/REAS entre los clientes**  
- Usamos el cartel y/o los logos para la web  
- Apoyamos en las redes sociales, firma en el correo electrónico y/o teniendo accesibles folletos divulgativos  
- Participamos activamente en la difusión del MES (en espacios de la economía social, puntos de información, charlas, generación de materiales, etc.)

- No realizamos ningún tipo de apoyo



Si/No

Año anterior **N/D**

ind42 **Indicador de % de compras a proveedores del mercado social y/o REAS**



Año anterior 11,5 %

Año anterior

Media agregada

Media agregada  
campaña anterior

ind103 **La organización coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios**

- Compartiendo local
- **Compartiendo conocimiento**
- **Compartiendo gestión**
- **Compartiendo proyectos**
- No coopera

**75 %**

Año anterior **100%**

ind72	<b>Indicador % total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que no pertenecen al Mercado Social ni a REAS)</b>		<b>2,6 %</b>	1,1 %
	Año anterior			no disponible
	Media agregada campaña anterior			
ind268	<b>Uso de los etics</b> - Sí - No - No sé lo que son		<b>N/D</b>	Año anterior <b>N/D</b>
ind270	<b>Número total de transacciones realizadas en etics</b>		<b>100</b>	Año anterior <b>N/D</b>

## Aportación al procomún

ind74	<b>A raíz de vuestra actividad, ¿generáis algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pongáis a libre disposición del común y/o generáis bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons?</b>		Año anterior 
ind195	<b>¿La entidad dispone de un código de conducta relativo al uso de publicidad y marketing?</b>		Año anterior N/D

ind75	<b>Indicar cuál es vuestro compromiso con el Software Libre:</b>		<b>0 %</b>	Año anterior <b>0%</b>
	- No se utiliza software libre o solo de manera puntual y/o minoritaria			
	- Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria			
	- Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria			
	- La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de la organización són de software libre			

## Accesibilidad

ind190 **¿Se tiene en cuenta la diversidad funcional y se promueve y/o facilita la inclusión de todas las personas?**

- El espacio es accesible
- En formaciones y/o talleres, informamos de la accesibilidad e intentamos facilitar las adaptaciones necesarias

 **- Las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con diversidad funcional**

- Se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera

- Ninguna de las respuestas anteriores

 Si/No      Año anterior **N/D**

## Relación con clientela y/o personas usuarias

ind196 **¿Existen acciones activas para generar comunidad con las personas consumidoras/usuarias?**



Año anterior N/D

ind197 **En caso de reclamación o queja**

- Ofrece hoja de reclamaciones
- **Dispone de un canal de comunicación (físico o virtual) para la expresión de malestares y/o resolución de conflictos**

- Está adheridos al sistema de arbitraje de consumo
- Ninguna de las anteriores

 Si/No      Año anterior **N/D**

# Trabajo

q60A **¿Cuál es vuestro compromiso respecto al bienestar de los trabajadores?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

El compromiso con el bienestar laboral es máximo, cambio de sistema de climatización y adecuar mejor la zona de descanso

## Salud laboral

ind198 **¿Se ha elaborado una evaluación inicial de Prevención de Riesgos Laborales?**



Año anterior N/D

ind77 **¿Tomáis medidas activas y/o preventivas para la promoción de la salud en vuestro centro de trabajo?**



Año anterior



## Estabilidad laboral

q6402 **Número de personas con contratos indefinidos (desagregadas por sexo)**

4 mujeres  
4 hombres  
0 otras  
8 TOTAL

q6403 **Número de personas con contratos temporales (desagregadas por sexo)**

0 mujeres  
0 hombres  
0 otras  
0 TOTAL

q6404 **Número de contratos en prácticas (becarios, prácticas)**

0 mujeres  
0 hombres  
0 otras  
0 TOTAL

ind202 **Tasa temporalidad desagregado por género**



Año anterior

0 % 0 % 0 %

■ mujeres  
■ hombres  
■ otras

ind49 **% de personas con contratos indefinidos**



100 %

Año anterior

100 %

Media agregada  
campana anterior

no disponible

ind50 **Indicador de % de contratos temporales respecto al total de personas trabajadoras de la organización**



0 %

Año anterior

0 %

Media agregada  
campana anterior

no disponible



## Cuidados y compensaciones

ind207 **Medidas para conciliar el trabajo con el cuidado de otras personas dependientes**

- Sí, hay medidas para el cuidado de hijas/os
- **Sí, hay medidas para cuidar a la familia extensa (madre, padre, compañers de piso, pareja, abuelas....)**
- La entidad no tiene medidas de conciliación

**100 %** Año anterior **N/D**

ind80 **Se contemplan medidas que mejoran los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral?**

**100 %** Año anterior **100 %**

ind208 **Medidas concretas respecto a dar excedencias y/o flexibilidad en la jornada laboral**

- Sí, cuando son cuidados urgentes
- **Sí, incluye cuidados no urgentes (reuniones con profesorado, acompañar a tu madre a revisiones médica...)**
- No tenemos medidas concretas

**100 %** Año anterior **N/D**

ind211 **Conciliar el trabajo con otras necesidades extralaborales**

**100 %** Año anterior **N/D**

ind209 **Permisos remunerados de maternidad y paternidad**

- **Sí, las que contempla la Ley de conciliación de la vida familiar y laboral**
- Sí, periodos más largos de los que establece esta Ley

**0 %** Año anterior **N/D**

ind210 **Permisos remunerados por motivos de cuidados urgentes**

- Sí, por cuidado urgente de familiares, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.
- **Sí, por cuidado urgente de familia extensa (compañero/a de piso, pareja no formalizada, etc.)**

**100 %** Año anterior **N/D**

ind212 **¿Hay medidas concretas para prevenir y resolver conflictos en la entidad?**

- **Sí, existen espacios o momentos específicos para expresar conflictos**
- Sí, hay protocolos que incluyen medidas de mediación (protocolos escritos o acordados en asamblea)
- No se contemplan estos cuidados

**50 %** Año anterior **N/D**

ind105 **¿Se generan espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral?**

 Año anterior 

## Prevención de Riesgos Laborales

ind199 **¿Se realizan revisiones periódicas de la esta evaluación inicial?**

- Nunca
- Ocasionalmente
-  - **A menudo**

**100 %** Año anterior **N/D**

---

ind200 **¿Las personas trabajadoras han recibido formación teórica y práctica PRL?**

 Año anterior N/D

## Regulación de prestaciones de empleo

<p>ind205 <b>Contabilización de horas extra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> - <b>si</b></li> <li>- no</li> <li>- no se trabaja más allá de la jornada laboral</li> </ul> <p><b>1,01 %</b> Año anterior <b>N/D</b></p>	<p>ind206 <b>¿Existe alguna forma de compensación de las horas extra trabajadas?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principalmente se remuneran con dinero</li> <li> - <b>Principalmente se compensan con tiempo (días vacaciones, reducción de horas de la jornada laboral, etc.) compensan con tiempo (días vacaciones, reducción de horas de la jornada laboral, etc.)</b></li> <li>- Principalmente se compensan reduciendo la carga de trabajo futura</li> <li>- Se compensan con otros mecanismos.</li> <li>- No se compensan</li> </ul> <p><b>100 %</b> Año anterior <b>N/D</b></p>
<p>ind78 <b>La organización dispone de un reglamento o protocolo interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de aplicación</b></p> <p> Año anterior </p>	

## Formación y desarrollo personal

q6702 Número de horas de formación al año recibidas por la plantilla 80 horas

q6703 Número de trabajadores y trabajadoras de la entidad que han recibido formación

4 mujeres  
3 hombres  
0 otras  
7 TOTAL

ind203 **Número de horas de formación al año recibidas por la plantilla**

**80** horas Año anterior **N/D**

ind204 **Indicador % de personas trabajadoras que han recibido formación desagregado por sexo**



Año anterior N/D

■ mujeres  
■ hombres  
■ otras

ind104 **¿Qué medidas se aplican para fomentar la formación de las personas trabajadoras?**

- No se contempla la formación de las personas trabajadoras
- Se adaptan los horarios para facilitar la formación
- Se incluyen horas de formación en el horario laboral o se ayuda a cubrir el coste de la formación
- ✓ - **Se incluyen horas de formación en el horario laboral y se ayuda a cubrir el coste de la formación**

**100** % Año anterior **100%**

## Logros y Compromisos de mejora

q70A **De todas vuestras prácticas acordes a los Principios Economía Social y Solidaria, ¿Cuál es vuestro mayor logro en el 2019?**

La formación y consolidación de los puestos de trabajo, tratando que la conciliación familiar de manera extensa según las necesidades de cada persona

q70B **Reto 1- Como compromiso de mejora, indicad un reto (o práctica que mejorar) en alguno de los ámbitos de los Principios de la Economía Social y Solidaria**

Generar espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral

q70C **Reto 2- Como compromiso de mejora, indicad un reto (o práctica que mejorar) en alguno de los ámbitos de los Principios de la Economía Social y Solidaria**

Generar mas acciones de participación

q70D **Reto 3- Como compromiso de mejora, indicad un reto (o práctica que mejorar) en alguno de los ámbitos de los Principios de la Economía Social y Solidaria**

Potenciar el uso del mercado social entre socios/trabajadores

## Exigencias psicológicas

### Exigencias psicológicas

q8201	La jornada laboral de mi empresa/entidad es adecuada (horas de trabajo, horario, vacaciones, etc.)	8,5	q8202	Grado de adecuación del trabajo que haces en relación a tus conocimientos de base	9,14
q8203	Posibilidad de concentración que te permite tu entorno directo	9,07	q8204	En la empresa/entidad se dispone de protocolos y actuaciones específicas para la prevención y resolución de conflictos	9,21
q8205	Mis quejas, aportaciones o sugerencias se atienden eficazmente	9,21			

## Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

### Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

q8301 Grado de autonomía que tienes para organizar tu trabajo	9,5	q8302 Oportunidades de formación y crecimiento profesional que te ofrece la organización	9,21
q8303 Posibilidades que tienes de participar en la orientación general de la organización	8,57	q8304 En mi empresa/entidad se facilita la participación en decisiones importantes	8,79

## Condiciones del entorno

### Condiciones del entorno

q8101 Condiciones físicas de tu entorno laboral (temperatura, luz, ruido, etc.)	9,21	q8102 Calidad y disponibilidad de equipos y herramientas para la ejecución de tu trabajo	9,86
q8103 En mi empresa/entidad existen unas adecuadas condiciones de salud y seguridad laboral	9,71		

## Conciliación vida laboral y familiar

### Conciliación vida laboral y familiar

q8601 Mi empresa/entidad me permite flexibilizar horarios	9,36	q8602 Mi empresa/entidad facilita que pueda a conciliar la vida personal y laboral	9,21
---	------	--	------

## Compensaciones

### Compensaciones

q8501 Valora el sueldo	8,64	q8502 Grado de cumplimiento de la organización en relación al pago de las nóminas	10
q8503 Grado de estabilidad que te proporciona tu puesto de trabajo	9,64		

## Relaciones sociales y liderazgos

### Relaciones sociales y liderazgos

q8401	En mi empresa/entidad hay un buen ambiente de trabajo	9,07	q8402	Formas de resolución de conflictos en la organización y calidad del liderazgo	8,93
q8403	Grado de soporte que recibes de tu compañeros y compañeras de trabajo	9,29			

## Satisfacción global

### Satisfacción global

q8801 Grado de satisfacción que te proporciona el trabajo que haces	9,29	q8802 Me siento satisfecho/a de formar parte de esta empresa/entidad	9,64
---	------	--	------

## Equidad

### Equidad

q8104	Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de trabajo	9,62	q8105	Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de responsabilidad	9,62
q8106	En mi empresa/entidad por el mismo trabajo o similar las mujeres y los hombres cobran el mismo salario	9,33			